

Klauzula Informacyjna RODO Postanowienia Ogólne

1. Administratorem danych jest Planet Jump Elite Sp. z o.o. sp. K. ul. Rewolucji 1905 roku 64a/19, 90-222 Łódź, NIP: 7252296682. Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.
2. Na potrzeby lepszego odbioru terminy „Użytkownik” w niektórych miejscach zastąpiony został określeniem „Ty”, „Administrator” – „My”. Termin „RODO” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Szanujemy prawo do prywatności i dbamy o bezpieczeństwo danych. W tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL) w zakresie informacji przechowywanych w formie elektronicznej.
4. Dane osobowe podawane w formularzach papierowych oraz na stronie www.jumpplanetgym.pl są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.
5. W niektórych lokalizacjach, razie wyrażenia przez klienta zgody na przetwarzanie odcisku linii papilarnych i ich udostępnienia w urzędzeniu znajdującym się na terenie parku, przetwarzanie odcisku odbywać się będzie wyłącznie w celu identyfikacji klienta przy następnych wizytach w parku, usprawniając proces korzystania z usługi. Odcisk linii papilarnych nie będzie przetwarzany w żadnym innym celu.
6. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się wyłącznie na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody.

Administrator Danych

1. Usługodawca jest administratorem danych swoich klientów. Oznacza to, że jeśli skontaktujesz się z nami w dowolny sposób to będziemy przetwarzać Twoje dane: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko, miejsce pracy.
2. Dane osobowe przetwarzane są:
 - a) zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych,
 - b) w zakresie i celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy, zmiany bądź jej rozwiązania oraz prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną, (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
 - c) w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia uzasadnionych interesów (prawnie usprawiedliwionych celów), a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą
 - d) w celu realizacji obowiązków rachunkowych i podatkowych związanych z rozliczeniem umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - e) w celach analitycznych i statystycznych, tj. lepszego doboru usług do Twoich potrzeb, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi klienta, itp., będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 - f) w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób, porządku oraz ochrony mienia na terenie Klubu prowadzonego przez Administratora, poprzez zastosowanie środków technicznych umożliwiających rejestrację obrazu (monitoring); będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 - g) w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - h) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed Twoimi roszczeniami, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu badania Twojej satysfakcji ze świadczonych usług będącej realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu Twojego zadowolenia z oferowanych produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

3. Każda osoba, której dane dotyczą (jeżeli jesteśmy ich administratorem) ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
4. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych w organizacji Usługodawcy jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: biuro@jumpplanet.pl
5. Zastrzegamy sobie prawo do przetwarzania Twoich danych po rozwiązaniu Umowy lub cofnięciu zgody tylko w zakresie na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub jeżeli przepisy krajowe albo unijne bądź prawa międzynarodowego obligują nas do retencji danych.
6. Usługodawca ma prawo udostępniać dane osobowe Użytkownika oraz innych jego danych podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa (np. organom ścigania).
7. Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.
8. Usługodawca nie udostępnia danych osobowych innym podmiotom aniżeli upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa
9. Wdrożyliśmy pseudonimizację, szyfrowanie danych oraz mamy wprowadzoną kontrolę dostępu dzięki czemu minimalizujemy skutki ewentualnego naruszenia bezpieczeństwa danych przechowywanych elektronicznie.
10. Dane osobowe przetwarzają osoby wyłącznie upoważnione przez nas albo przetwarzający, z którymi ściśle współpracujemy. W szczególności Twoje dane mogą będą przetwarzane przez serwisy obsługujące płatności tj. Dotpay.pl oraz serwis Przelewy24.pl, a ponadto GYMMANAGER Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, jako dostawcy platformy elektronicznej do programu komputerowego GYMMANAGER obsługującego usługi sportowo-rekreacyjne świadczone przez JUMP PLANET oraz, w razie korzystania z tego typu systemu, OK System S.A. jako operatora programu OK System, Benefit Systems S.A., jako operatora karty Multisport, oraz Vanity Style Sp. z o.o jako operatora kart Fit Sport oraz Fit Profit.sługi oraz poziomu Twojego zadowolenia z oferowanych produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);